



TOA株式会社様 | バーチャルイベントサービスZIKU | 時期：2023年3月

PC環境があればどこからでも参加可能 アバター操作で臨場感あるメタバース型展示会に

TOA VIRTUAL EXHIBITION CONNECT SHOW2023



TOA株式会社様では、コロナ禍の中で新規・既存顧客に向けての新しいアプローチを考えておられ、メタバース型のバーチャル展示会をご提案しました。

オンライン上で完全非対面の展示会が開催でき、アバターを操作してさまざまな資料（動画、ホワイトペーパー）などが確認できるほか、見込み顧客と直接チャットでやり取りできたり、来場者の行動履歴の確認が可能な点などを評価いただき、受注に至りました。

弊社では展示会開催前に弊社とZIKU社のスタッフが顧客役となり、チャットでのコミュニケーションや場内アナウンスなどのテストなど、展示会当日のシミュレーションテストなどをお手伝いしました。

メタバース展示会は、2週に分けて各3日間、合計6日間開催されましたが、とくに目立ったトラブルもなく実施されました。

今回のブース制作やコンテンツの企画・制作は全てTOA様でご準備されましたが、こちらの企画・制作を弊社で請け負うことも可能です。

【お客様の評価】

非常に使いやすいプラットフォームで、デモ運用から公開までスムーズに行うことができました。

取得データも来場者の行動履歴が取れることで、「誰がどのエリアに興味をもったか」を明確にでき、開催後の営業活動のきっかけづくりができたことと満足しております。今後は、メタバース上での双方向コミュニケーションや、リピートしていただけるような魅力的なコンテンツ作りが課題となりますが、引き続きZIKU様、大平印刷株式会社様と一緒に良い空間づくりに邁進していければと思います。

ありがとうございました。